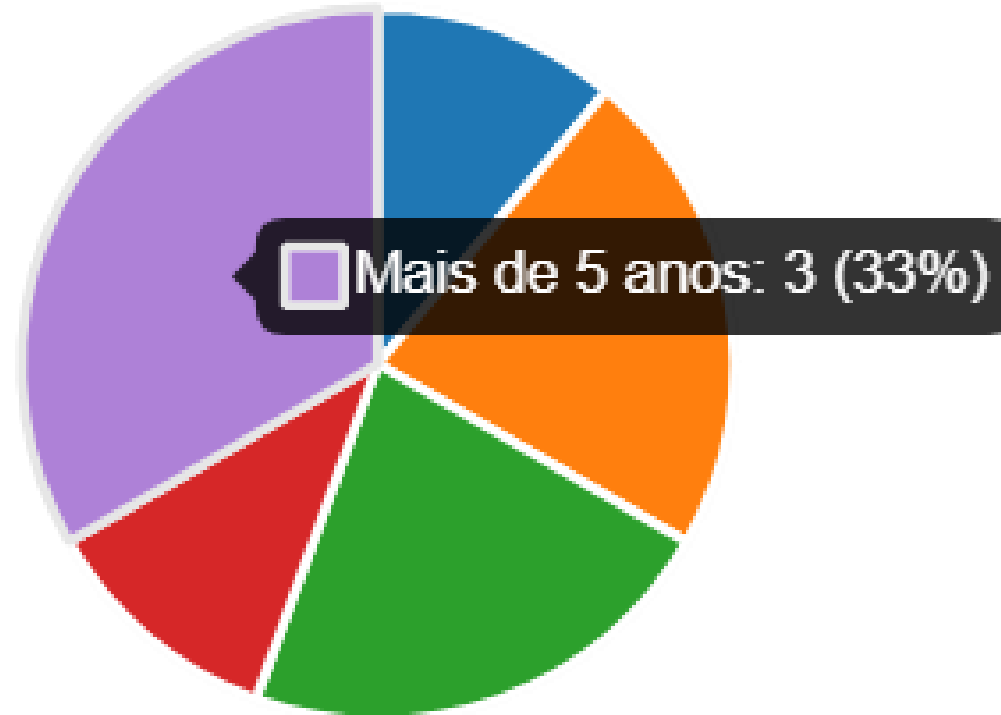


GRUPO  
**CONNECTARE**



# Análise da Pesquisa de Clima Organizacional

## A quanto tempo você trabalha na empresa?



Menos de 1 ano

Entre 2 anos a 3 anos

Mais de 5 anos

Entre 1 ano a 2 anos

Entre 3 a 5 anos

**Em uma escala de 0 a 10, onde 0 não gosto e 10 gosto muito, o quanto você gosta de trabalhar nesta empresa?**

**8.2**

**Número Médio**

# Você sabe quais são as expectativas que a empresa tem em relação ao seu trabalho?



● Não tenho a mínima ideia

● Nunca pensei sobre isso

● Nunca me disseram, mas eu i...

● Já conversaram comigo sobre ...

● Sim, tenho total certeza das e...

**Em uma escala de 0 a 10, onde 0 não tenho nenhum material e recurso disponível e 10, tenho todo o material e recurso disponível, tenho material e recurso necessário para desempenhar um bom trabalho?**

**7**

**Número Médio**

## Você tem autonomia para tomar decisões relacionadas as suas próprias tarefas?



● Não tenho nenhuma autonomia

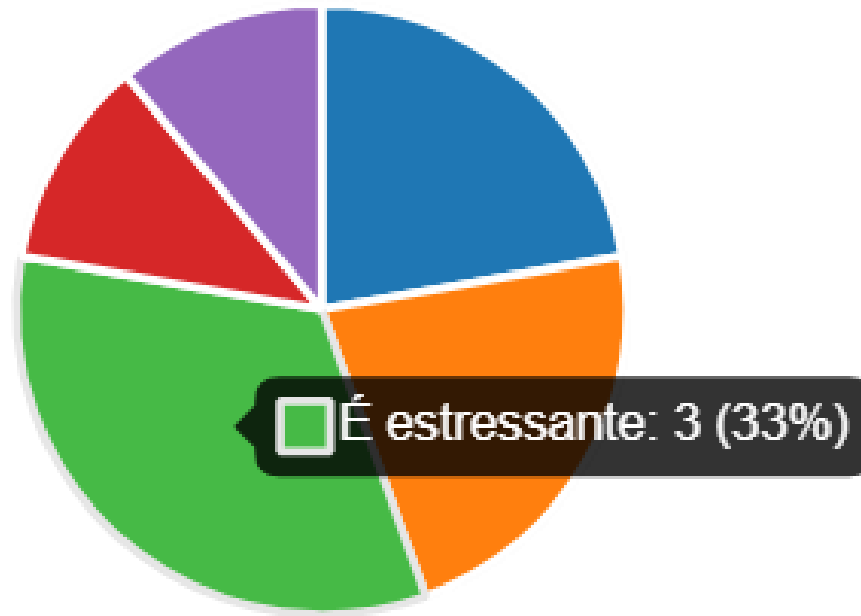
● Tenho alguma autonomia

● Tenho total autonomia

● Tenho autonomia

● Tenho muita autonomia

## Em geral, o seu trabalho é estressante?



● Não é nenhum pouco estressante

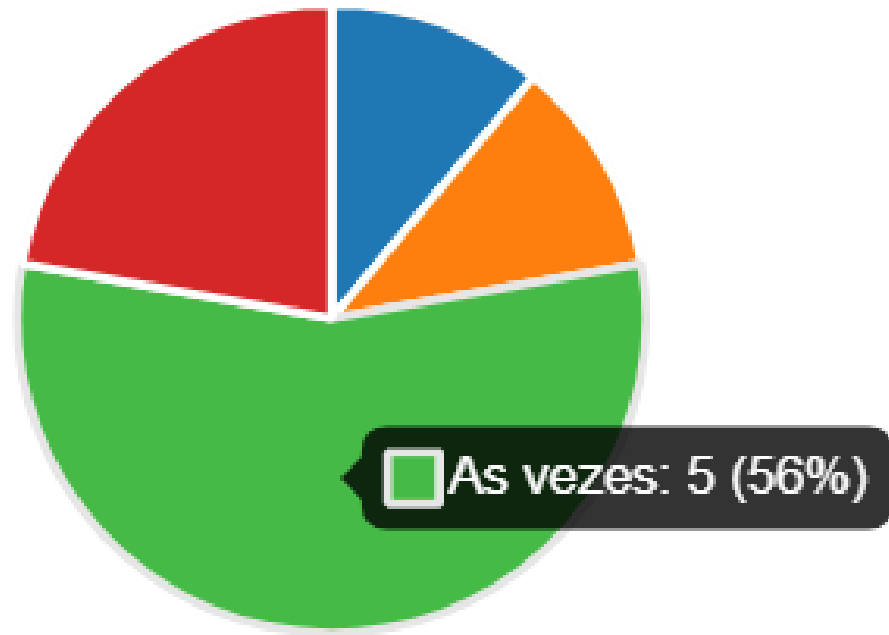
● É um pouco estressante

● É estressante

● É muito estressante

● É extremamente estressante

## Você costuma ficar depois do seu horário de trabalho?



● Nunca

● Raramente

● As vezes

● Com muita frequência

● Sempre



## Em geral, suas tarefas são rotineiras ou diversificadas?



● São totalmente rotineiras

● Na maioria, são rotineiras

● São equilibradas

● Na maioria, são diversificadas

● São totalmente diversificadas

## 9) Você sente que seu trabalho é importante para a empresa?



● Não é nenhum pouco importa...

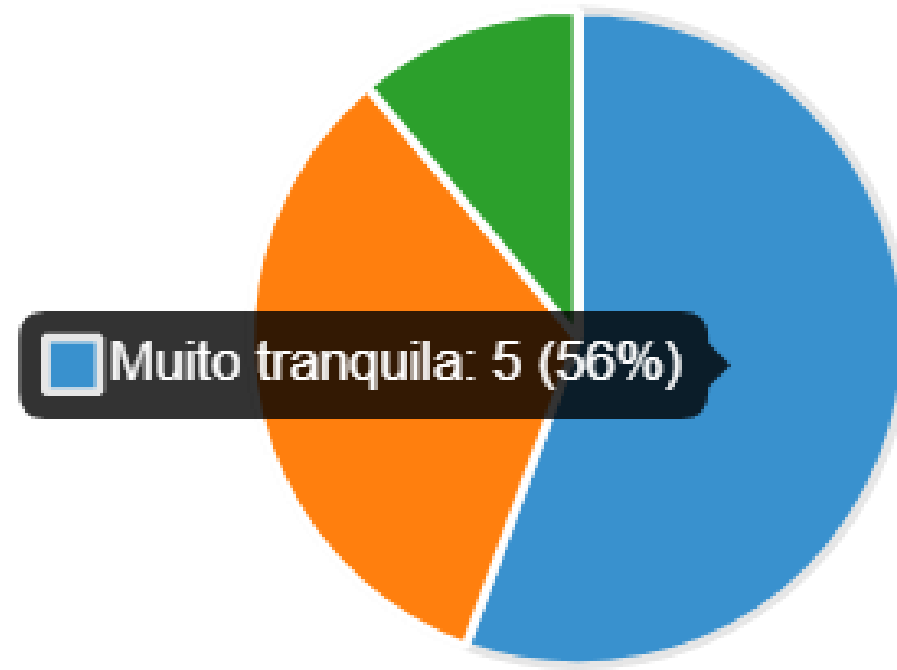
● É muito pouco importante

● Tem uma devida importância

● É muito importante

● É extremamente importante

## Como é a sua relação de trabalho com o seu superior imediato (Ricardo)?



● Muito tranquila

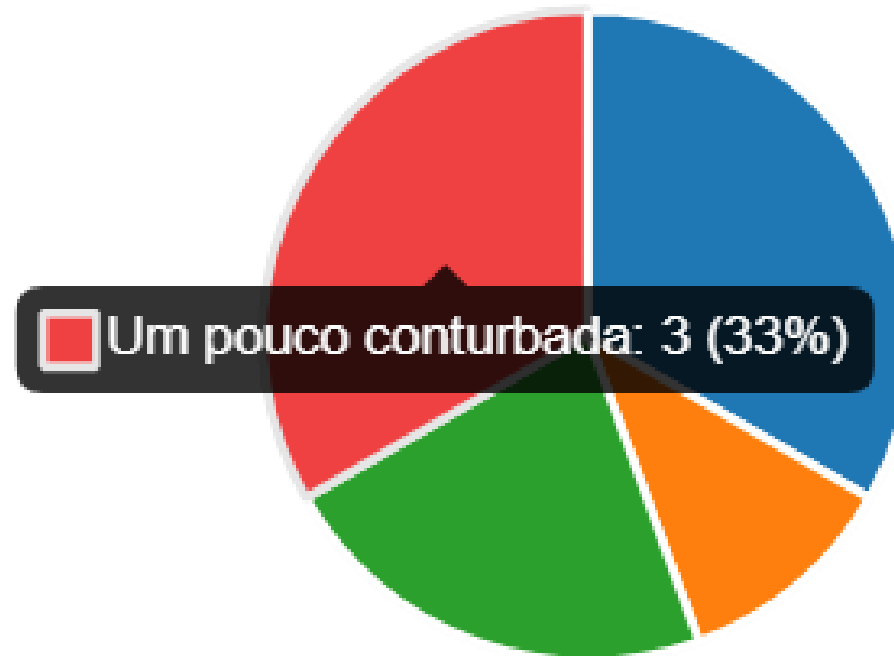
● Equilibrada

● Muito conturbada

● Um pouco tranquila

● Um pouco conturbada

## Como é a sua relação de trabalho com o seu superior imediato (Paula)?



● Muito tranquila

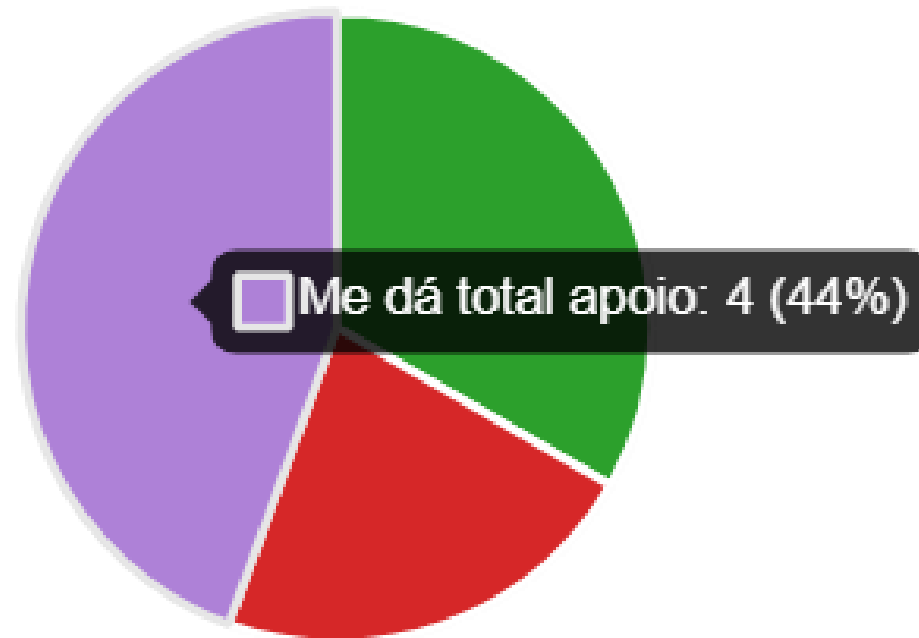
● Equilibrada

● Muito conturbada

● Um pouco tranquila

● Um pouco conturbada

## O seu superior imediato costuma de dar apoio ao seu trabalho (Ricardo)?



● Não me dá nenhum apoio

● Me dá muito pouco apoio

● Me dá apoio

● Me dá muito apoio

● Me dá total apoio

## O seu superior imediato costuma de dar apoio ao seu trabalho (Paula)?



● Não me dá nenhum apoio

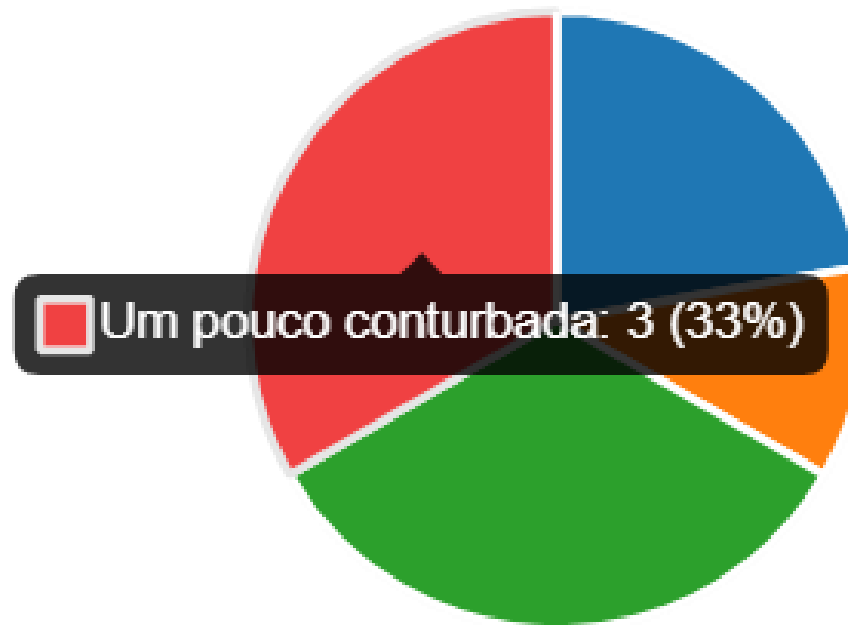
● Me dá muito pouco apoio

● Me dá apoio

● Me dá muito apoio

● Me dá total apoio

## Como é a relação de trabalho com os seus colegas?



● Muito tranquila

● Equilibrada

● Muito conturbada

● Um pouco tranquila

● Um pouco conturbada

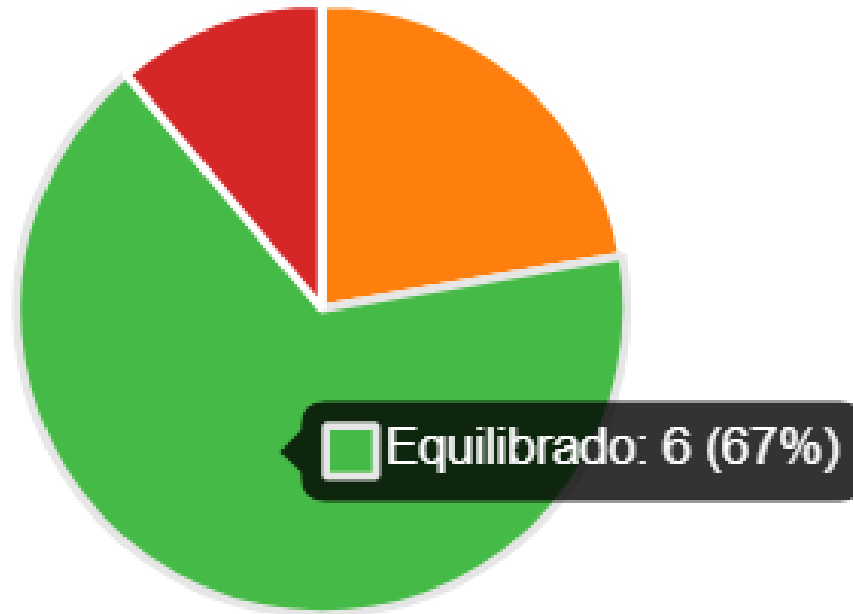
**Em uma escala de 0 a 10, onde 0 é totalmente incompetente e 10 é totalmente competente, como você avalia a sua equipe como um todo?**

**7**

**Número Médio**



## Como é o seu ambiente de trabalho? (mesa, cadeira, sala, banheiro)



● Muito desconfortável

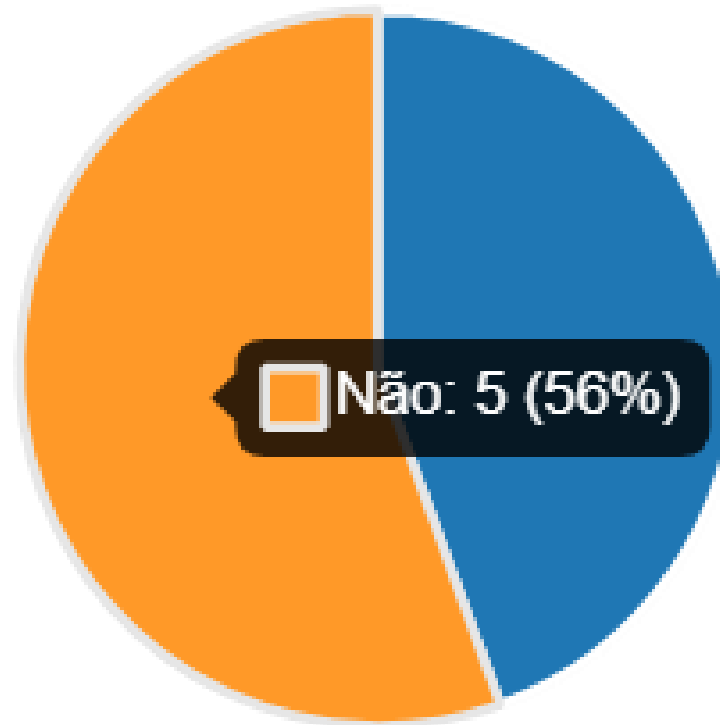
● Equilibrado

● Muito confortável

● Desconfortável

● Confortável

**No último ano, você teve alguma oportunidade de crescimento e/ou aprendizado na empresa?**

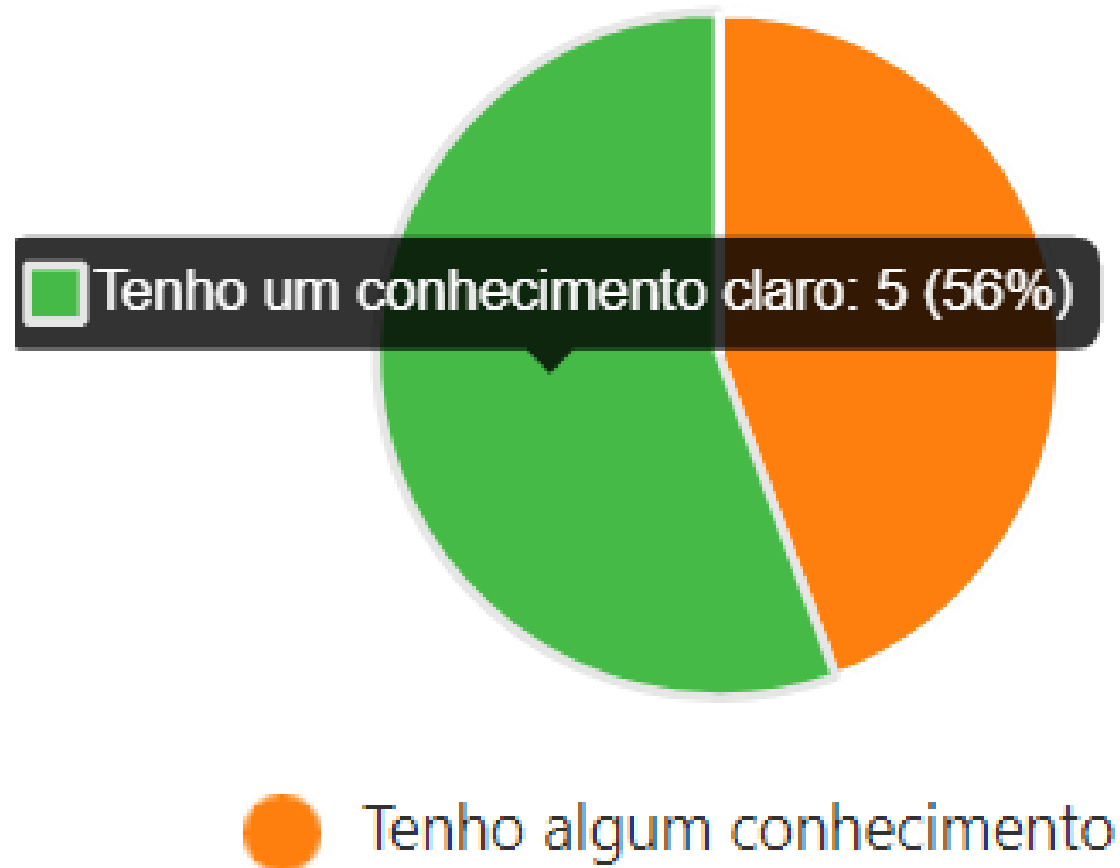


**Em uma escala de 1 a 5, onde 1 é não tem nenhuma informação e 5 é totalmente informado, você se sente informado com o que acontece na empresa?**

**4.4**

**Número Médio**

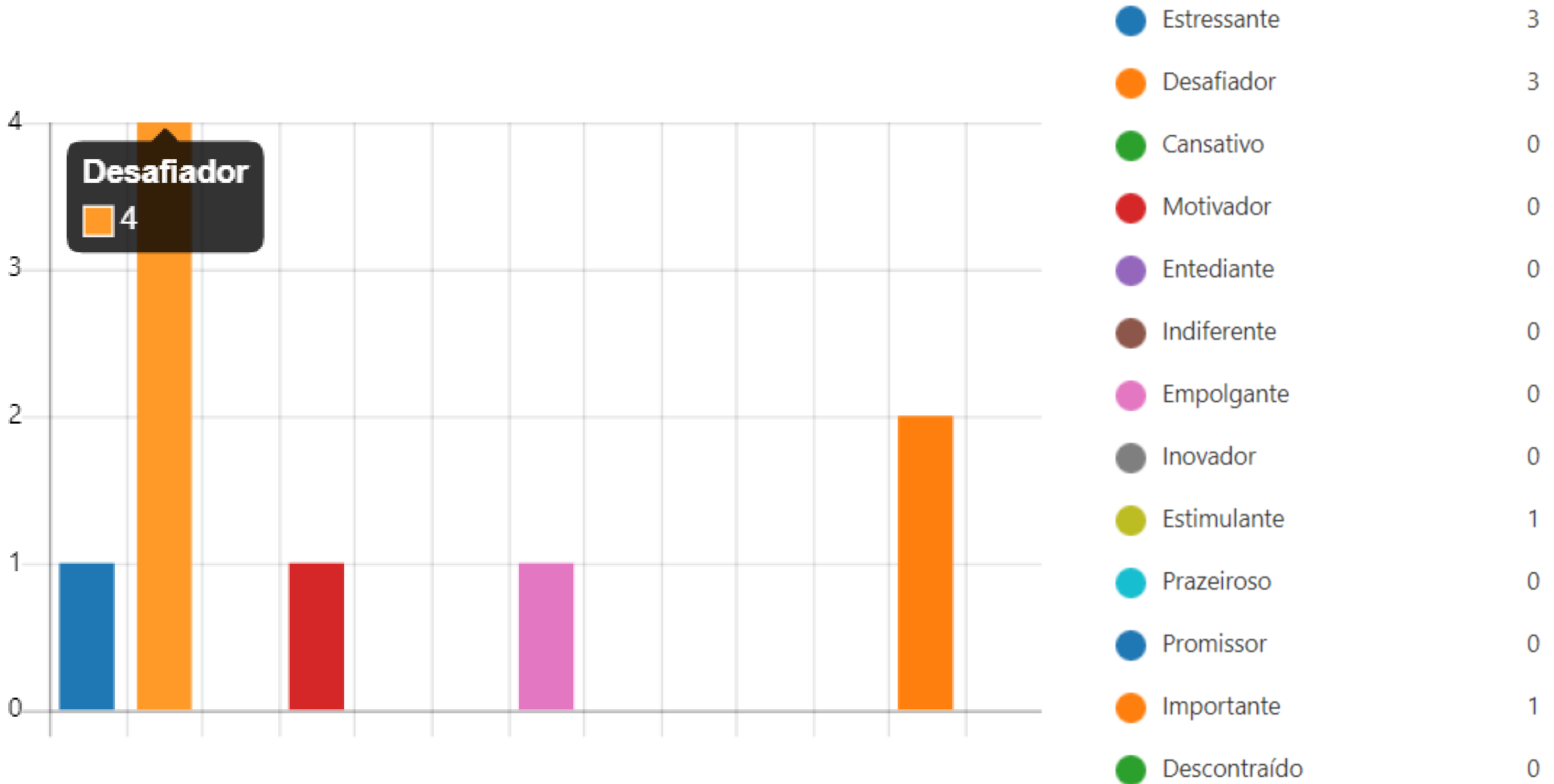
**Você tem o conhecimento claro de qual é a missão, visão e valores da empresa?**



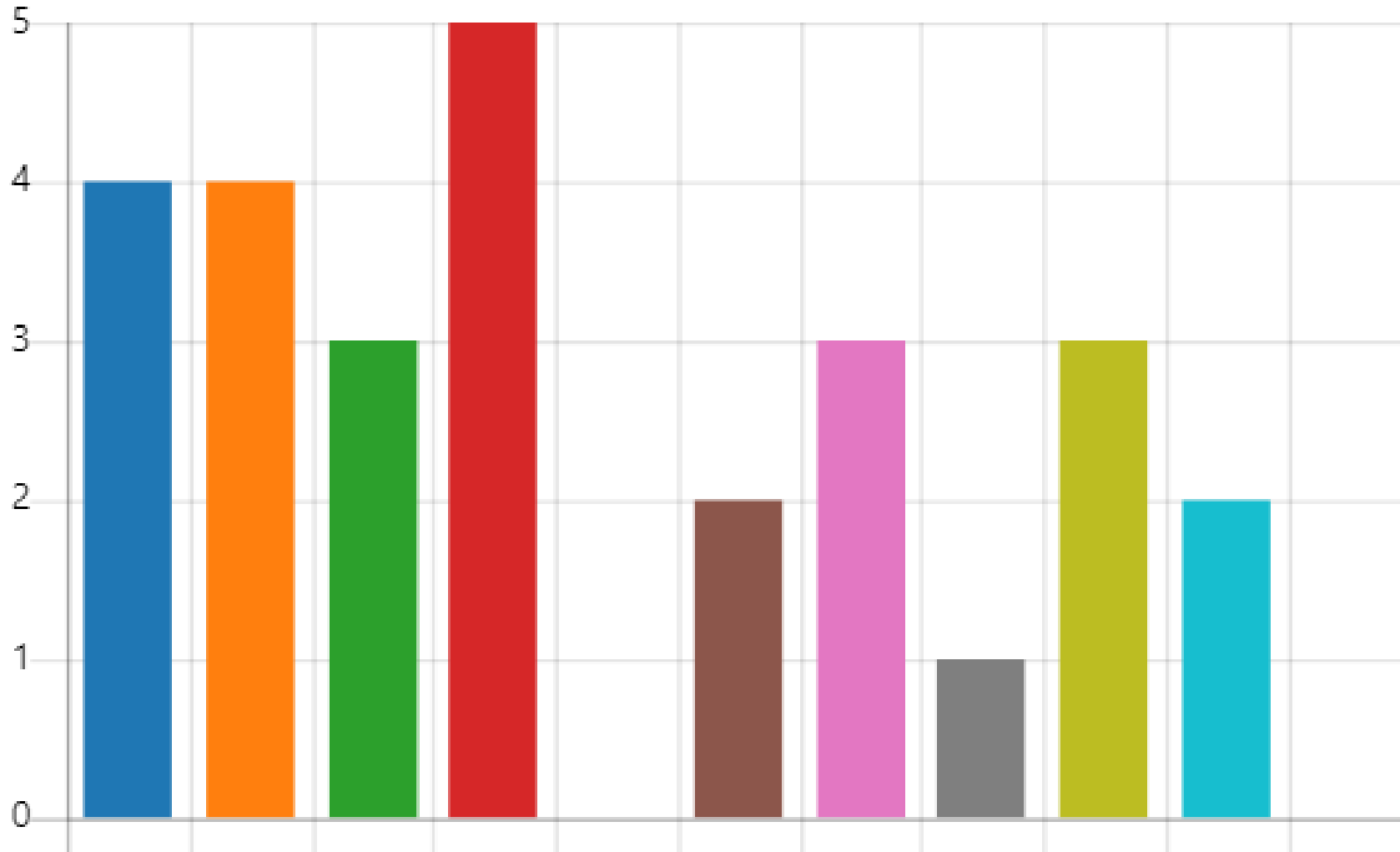
**Você tem um conhecimento claro de quais são os objetivos e metas da empresa para os próximos 6 meses?**



# Qual dos adjetivos abaixo, melhor caracteriza o seu trabalho hoje?

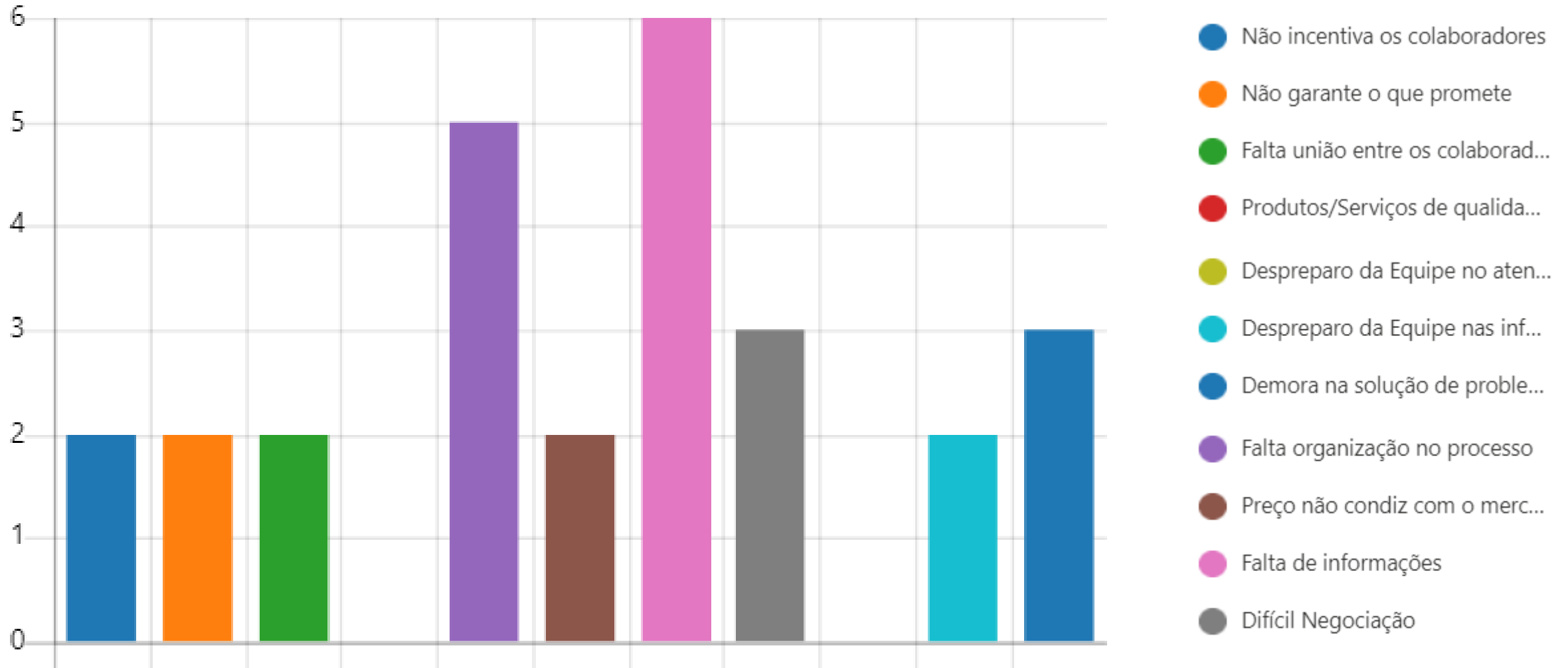


# Quais são os pontos fortes de sua empresa?



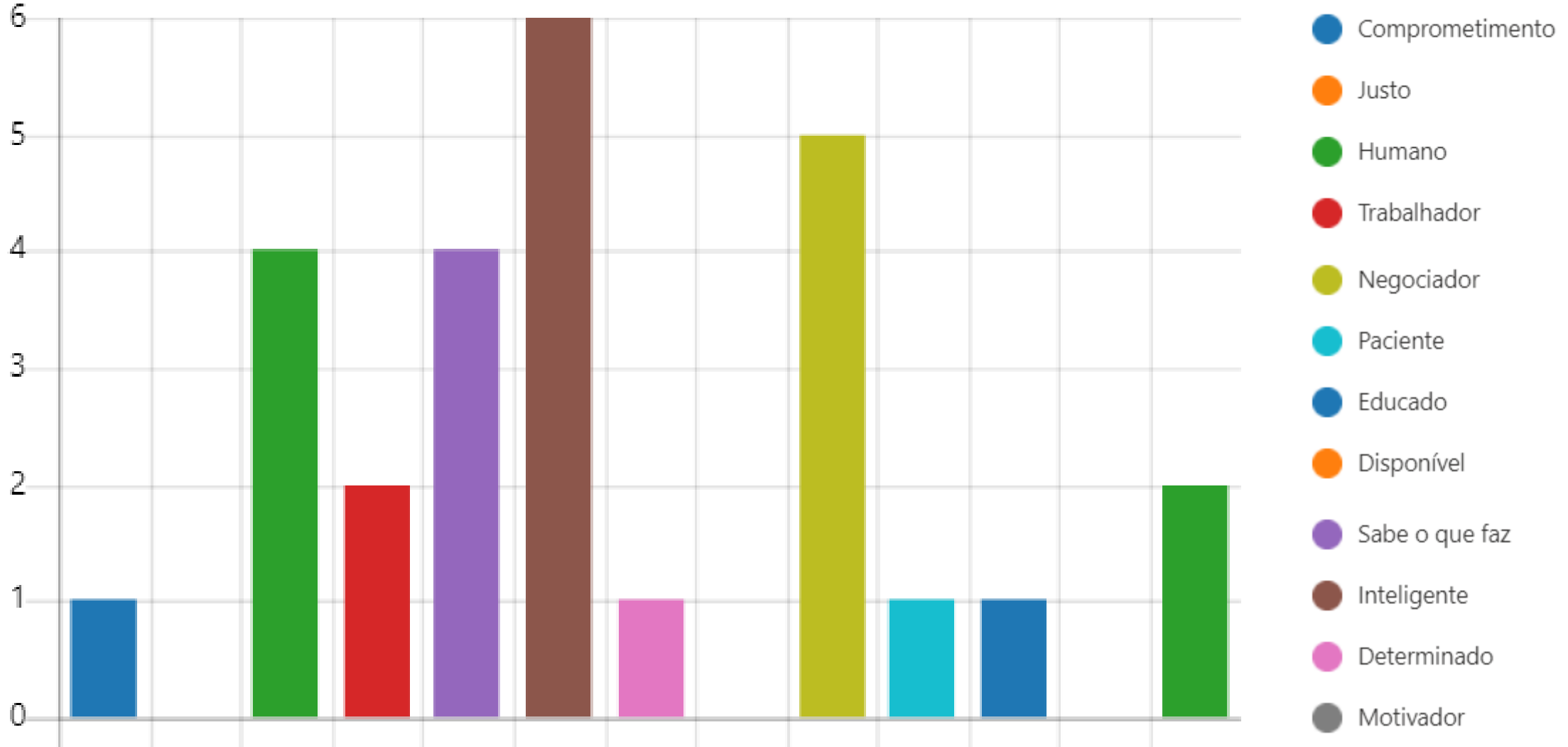
- Equipe com qualidade no aten...
- Equipe com conhecimento téc...
- Rápida na resolução de proble...
- Clareza nas informações
- Preço Justo
- Flexibilidade no Atendimento
- Fácil Negociação
- Respeito
- Compromisso com a Entrega
- Localização
- Qualidade do Produto/Serviço

## Quais são os pontos de melhoria de sua empresa?

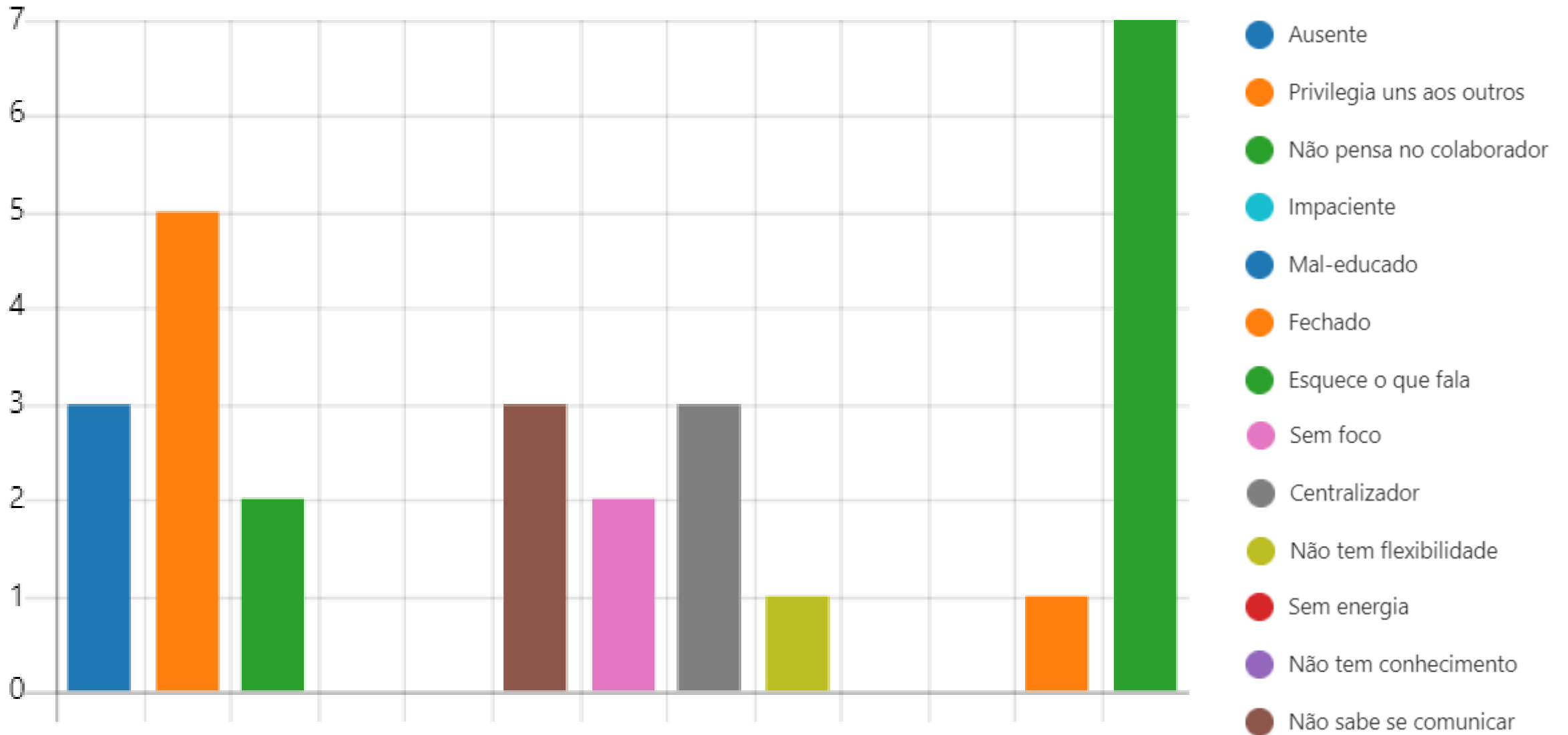




**Com relação ao seu superior imediato, escolha apenas 3 adjetivos abaixo:**



**Com relação ao seu superior imediato, escolha apenas 3 adjetivos abaixo:**



# Premier Cosméticos

- As informações que vem da empresa não são as mesmas quando chegam na loja (o inverso é igual);
- Falta muita clareza nas informações (folgas, férias e informações gerais);
- Equipe desfocada porque a gerência está desfocada;
- Gerencia não cumpre o que promete desde as pequenas coisas;
- A Paula tem flexibilidade só acontece com alguns colaboradores;
- Op. De Caixa sobrecarrega e estressada;
- Notas acumuladas para a caixa no período da tarde, junto a planilha de atendimento e outras coisas;

# Premier Cosméticos

- Loja com limpezas acumuladas;
- Equipe desfocada porque a gerência está desfocada;
- Sentimento de Paula ausente;
- “Fica com o celular o tempo todo, o dia inteiro”;
- Fica muito tempo dentro da estética;

- Foi solicitado outro cabo de carregador ao Bruno pois o da loja sumiu pela manhã e não houve punições.
- Sai pra ir no banheiro e não demora mais de 30 min, situação do seu Francisco.
- Mais ou menos do dia 15/10 ao 10/11 a Paula e funcionária Rúbia não paravam em loja, quando questionei se estava acontecendo algo ela disse que estava com problemas e a Patrícia estava ciente de tudo. No dia 23/10 ela pediu para fazer a correção do ponto da funcionária Rubia.
- Camila não cumpri os horários de trabalho de 13:00 as 21:00 horas, se tem apenas 3 clientes ela atende e vai embora.
- Intermediárias entrando pela manhã (programação errada na escala). - Chega atrasada e vai embora antes. Ex: quando o Ricardo está de folga nunca fica até o final do horário.
- Mentiras (finge uma situação, exemplo quando não podia almoçar no shopping e falou que seria multado).

- Ameaças desnecessárias (ao invés de resolver problemas particulares com cada um, ameaça a equipe geral).
- Tudo diz que é “obrigado” a fazer, que a empresa está obrigando a fazer.
- Sai pra fazer reunião sendo que é algo pessoal com o vendedor.
- Não tem feedback pós venda (não fala nada sobre como foi a venda) e - Falta de feedbacks semanais individuais com funcionários da loja geral.
- Alimentando conversinhas desnecessárias (abriu o processo da Lara no computador). –
- Falta de postura como Líder (colocando um vendedor contra o outro, passando informações erradas).
- Reunião com Ricardo/ Rubia e marido na sala de estética.